Załącznik do zarządzenia Nr 1/2021 Dyrektora MBP w Koninie z dnia 15.01.2021 r.

Polityka prywatności

Wprowadzenie

§1.

1. Szanując prywatność użytkowników odwiedzających wydawane przez nas witryny, Miejska Biblioteka Publiczna w Koninie (dalej: MBP w Koninie) stosuje niniejszą Politykę prywatności, aby zapewnić należytą ochronę danych osobowych użytkowników.
2. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które mogą być przez nas przetwarzane do celów związanych z funkcjonowaniem witryn MBP w Koninie, publikowanych w domenie *.mbp.konin.pl.
3. W szczególności Polityka prywatności dotyczy następujących witryn:
    a) MBP w Koninie – publikowanej w domenie głównej pod adresem mbp.konin.pl,
    b) BIP MBP w Koninie – publikowanej w subdomenie bip.mbp.konin.pl.

Definicje

§2.

1. Na potrzeby niniejszej Polityki prywatności, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
    a) **Administrator strony** - Miejska Biblioteka Publiczna w Koninie z siedzibą przy ul. Dworcowej 13.
    b) **Użytkownik** - każdy kto który korzysta ze strony określonej w §1 ust. 3
    c) **Witryna** – strona internetowa dostępna pod adresem mbp.konin.pl lub bip.mbp.konin.pl.

Zbieranie danych

§3.

1. Podczas wizyt na stronach naszych witryn internetowych zbierane są dane o odwiedzających, w tym:
    a) dane gromadzone automatycznie i zapisywane w dziennikach serwera (tzw. logach),
    b) imienne dane osobowe podawane przez użytkowników i zapisywane w bazach danych,
    c) dane służące do analizy statystyk strony.
2. Dane gromadzone automatycznie i zapisywane w dziennikach serwera, zawierają szereg informacji o użytkownikach odwiedzających nasze witryny. Znane nam są:
    a) adres IP Użytkownika,
    b) data i czas serwera,
    c) informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik,
    d) informacje o błędach, jakie nastąpiły podczas transakcji HTTP.
3. Imienne dane osobowe powierzane nam przez użytkowników świadomie w trakcie zapisu na newsletter, wypełniania formularzy kontaktowych i logowania do serwisu mogą obejmować:
    a) dane rejestracyjne: nazwa własna (imię i nazwisko), unikalny identyfikator użytkownika (login), adres poczty elektronicznej (e-mail),
    b) dane adresowe i kontaktowe: w przypadku klientów naszego sklepu internetowego oraz uczestników organizowanych przez nas wydarzeń.
4. Podanie danych imiennych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia przez Użytkownika akcji, do której przeznaczony jest dany formularz.
5. Dane służące do analizy statystyk strony zbierane są w programie Matomo. Obejmują one:
    a) zamaskowany adres IP,
    b) lokalizację – państwo
    c) zanonimizowane id użytkownika,
    d) domenę adresu URL strony odsyłającej,
    e) datę pierwszej wizyty,

f) typ urządzenia,
g) system operacyjny,
h) użyta przeglądarka internetowa,
i) rozdzielczość ekranu,
j) czas spędzony na witrynach.

Wykorzystanie danych gromadzonych automatycznie

§4.

1. MBP w Koninie zapewnia, że dane gromadzone automatycznie w dziennikach serwera:
    a) nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi nasze witryny,
    b) nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz głównymi administratorami witryn.
2. Administrator serwera i administratorzy serwisów mogą zmierzać do zidentyfikowania konkretnej osoby na podstawie informacji zarejestrowanych w logach serwera tylko w przypadku prób naruszenia integralności systemu plików przez osoby nieuprawnione.

Wykorzystanie imiennych danych osobowych

§5.

1. Imienne dane osobowe przetwarzamy tylko i wyłącznie zgodnie z celami, w jakich zostały one powierzone MBP w Koninie, w szczególności:
    a) dane podawane podczas rejestracji: używane są do potwierdzenia uprawnień zalogowanych użytkowników do przeglądania zawartości i wykonywania operacji, do których zostali upoważnieni, oraz komunikacji z użytkownikami w sprawach związanych z zawartością witryny,
    b) dane podawane przy zgłaszaniu udziału w wydarzeniu: używane są tylko do działań związanych z organizacją wydarzenia (ubezpieczenie uczestników, sporządzenie listy uczestników dla potrzeb recepcji, komunikowanie się z użytkownikiem w sprawach dotyczących wydarzenia),
    c) dane podawane przy wypełnianiu formularzy kontaktowych dostępnych na naszych witrynach używane są tylko do:

- korespondencji i obsługi sprawy, która ona dotyczy,
- przesłania recenzji książki w celu zamieszczenia jej na stronie MBP w Koninie,
- przesłania propozycji zakupu książek przez Bibliotekę.

d) dane podawane przy zamówieniu biuletynu informacyjnego (newslettera) MBP w Koninie: używane są tylko do rozsyłania zamówionych biuletynów informacyjnych.

2. MBP w Koninie dokłada wszelkich starań, aby powierzone nam imienne dane nie dostały się do rąk trzecich, chyba że:
    a) Polityka prywatności stanowi inaczej w dalszej części tego dokumentu,
    b) otrzymamy zgodę użytkownika na udostępnienie jego danych,
    c) zostanie złamane prawo i będzie toczyć się związane z tym postępowanie.

Wykorzystanie danych służących do analizy statystyk

§6.

1. MBP w Koninie zapewnia, że:
    a) zbierane dane służące do analizy statystyk są automatycznie anonimizowane w programie Matomo,
    b) nie ma możliwości skojarzenia tych danych z konkretnymi osobami przeglądającymi nasze witryny.
    c) dostęp do danych statystycznych mają jedynie osoby upoważnione do administrowania witrynami.
2. MBP w Koninie umożliwia użytkownikom wypisanie się ze śledzenia ich aktywności.

Powierzenie przetwarzania danych

§7.

1. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkownika następującym podmiotom:
    a) Hosting - Smarthost Sp. z o.o., ul. Partyzantów 1, 42-217 Częstochowa, NIP: 573-287-48-47, tel. 34 307 01 07 – serwer wykorzystywany do utrzymania stron i poczty służbowej.

Edycja i usuwanie danych osobowych

§8.

1. Każdy użytkownik ma możliwość podglądu powierzonych nam w procesach rejestracji danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania. Może tego dokonać za pomocą swojego panelu kontrolnego użytkownika.
2. Każdy użytkownik ma również prawo żądać usunięcia jego danych osobowych z naszych baz danych. Żądanie należy skierować za pomocą umieszczonego na stronie formularza kontaktowego lub pocztą elektroniczną na adres iod@mbp.konin.pl, podając informację, którego konta dotyczy żądanie (nazwa witryny, na której dokonano rejestracji, nazwa konta).
3. W przypadku, gdy użytkownik żąda usunięcia swoich danych osobowych, administrator dokonuje tzw. anonimizacji konta, czyli usunięcia z bazy danych informacji przypisanych do konta (imię, nazwisko, adres e-mail). Operacja ta nie dotyczy informacji powiązanych – nie powoduje zmiany oznaczenia autorstwa opublikowanych artykułów czy innych wypowiedzi (np. na forum), nie powoduje usunięcia historii zmian dokonywanych przez użytkownika na podmiotowej stronie BIP MBP w Koninie.
4. Publikacje lub inne dane udostępniane przez użytkownika, które nie są przechowywane w ramach profilu użytkownika, takie jak artykuły, wiadomości na forum, komentarze, itp. pozostaną na naszych witrynach, nawet po usunięciu konta.

Zawiadomienia

§9.

1. Administrator może przesyłać na podany przez użytkownika adres poczty elektronicznej komunikaty o ważnych wydarzeniach na witrynie, zmianach w Polityce prywatności, planowanych włączeniach witryny w celach konserwacyjnych, itp.

Ciasteczka [Cookies]

§10.

1. Kiedy użytkownik wchodzi na strony naszych witryn, na dysku jego komputera mogą być zapisywane tzw. ciasteczka (ang. cookies), czyli niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez nasz serwer albo serwisy, do których odwołujemy się w naszych witrynach, np. pokazując multimedia.
2. Ciasteczka i podobne technologie używane są w witrynach internetowych przede wszystkim ze względu na wygodę użytkowników, m.in. po to, by jak najlepiej dostosować treści i funkcje witryny do ich potrzeb i oczekiwań, a także w celach statystycznych.
3. Pliki ciasteczek służą do zapamiętaniu preferowanego wyglądu stron, np. ustawionego rozmiaru czcionki, odnotowaniu faktu głosowania w prowadzonych ankietach albo wykonaniu przez użytkownika kilkuetapowych czynności (np. dodania artykułu).
4. Oprócz ciasteczek wysyłanych z naszego serwera za pośrednictwem naszych witryn, pliki ciasteczek mogą być wysyłane także z serwerów stron, do których się odwołujemy, np. YouTube czy serwisów społecznościowych.
5. Pliki ciasteczek nie gromadzą żadnych danych osobowych, w tym nazwisk i adresów e-mail.
6. Informacji zapisywanych w plikach ciasteczek nigdzie nie gromadzimy i w żaden sposób nie przetwarzamy.
7. Każdy użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące ciasteczek w używanej przez siebie przeglądarce, w tym zupełnie wyłączyć możliwość ich zapisywania.
8. Jeśli użytkownik nie wyłączy możliwości zapisywania ciasteczek pochodzących z naszych witryn, oznacza to jego zgodę na ich zapisywanie i przechowywanie w jego komputerze.
9. Jeżeli użytkownik zdecyduje się na odrzucenie wszystkich ciasteczek, nie będzie możliwe korzystanie z niektórych treści i usług udostępnianych w naszych witrynach, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie ciasteczek nie powoduje natomiast braku możliwości przeglądania stron w naszych witrynach.

Zastrzeżenia

§11.

1. W Internecie nie można zagwarantować, że każda transmisja danych jest całkowicie bezpieczna. Dlatego też, mimo dokładania wszelkich starań w celu zapewnienia ochrony danych osobowych, nie możemy zapewnić lub zagwarantować bezpieczeństwa informacji przekazywanych do i z naszych witryn. Mogą pojawić się czynniki poza naszą kontrolą, które spowodują udostępnienie danych. W związku z tym zalecamy użytkownikom nieudostępnianie w ramach swojego konta informacji, które nie powinny zostać ujawnione
2. Publikowane przez MBP w Koninie witryny zawierają odnośniki do innych stron www.
3. MBP w Koninie nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach.
4. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko i wyłącznie stron wyszczególnionych we wprowadzeniu. Prosimy aby po przejściu z naszych witryn na inne strony, zapoznać się z ustaloną tam polityką prywatności.

Kontakt z Administratorem Danych Osobowych

§12.

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez użytkowników witryn internetowych jest Miejskiej Biblioteka Publiczna w Koninie z siedzibą w przy ul. Dworcowej 13, nr telefonu +48 63 242 85 37, e-mail: sekretariat@mbp.konin.pl.
2. Pytania dotyczące Polityki prywatności oraz przetwarzania danych osobowych prosimy kierować do Inspektora Ochrony Danych MBP w Koninie na podany adres e-mail: iod@mbp.konin.pl.